



**Spett.le Città Metropolitana di
Messina
VII Direzione - Direzione Affari
Territoriali e Comunitari -
Servizi Informatici
Palazzo uffici – 5° piano
Via XXIV Maggio
98100 Messina**

**Alla c.a.
Ing. Giacomo Lucà
Ing. Roberto Caracciolo**

Catania 16/11/2022

Oggetto: **Offerta relativa a servizi di sviluppo software per autenticazione SPID e CIE su piattaforma WEB CMS per la Città Metropolitana di Messina**

Vi trasmettiamo la nostra migliore offerta relativa all'erogazione dei servizi in oggetto per la Città Metropolitana di Messina. La validità della presente offerta è condizionata alla effettiva vidimazione e sottoscrizione per accettazione della presente, che rappresenta ordine formale a Net.Service s.r.l. di esecuzione dei servizi web di seguito descritti.

Vi ringraziamo per averci interpellato e Vi ricordiamo che eventuali comunicazioni dovranno essere inoltrate a:

**Net.Service.
c.a. Massimo Castagna
Via Nuovalucello 47/H
95125 Catania
Tel. 095 7335040
Fax. 095 222875**

**Offerta relativa a servizi di sviluppo software per
autenticazione SPID e CIE su piattaforma WEB CMS per la
Città Metropolitana di Messina**

Cliente	Città Metropolitana di Messina
Offerta n°	11/11/22
Data Offerta	16/11/2022
Redattore/i Offerta	Riccardo Micale
Data fine redazione	16/11/2022
Firma Redattore/i	
Riesame Offerta	
Data Riesame	
Firma riesaminatore	
Validità dell'Offerta	30 giorni dalla "Data Offerta". Qualora sottoscritta per accettazione, la presente offerta assumerà valore di ordine.

Premessa

Net Service si occupa delle attività di personalizzazione ed aggiornamento dell'attuale portale web istituzionale della Città Metropolitana di Messina fin dal 2002. Net Service è peraltro la società che ha implementato il software web based di CMS Content Management System che permette di gestire totalmente tutte le necessità di pubblicazione di contenuti sul portale web, di cui si è dotata l'Ente attraverso il progetto "PRO ME" finanziato dalla regione Sicilia nell'ambito del P.O.R. SICILIA 2000/2006 .

In tale ottica ed in continuità con le attività già in essere si propone di procedere per conto della Città Metropolitana di Messina di seguito denominata Committente, all'erogazione di servizi di sviluppo software per autenticazione attraverso SPID e CIE sulla piattaforma WEB CMS utilizzata. Questa dovrà essere fruibile dai servizi online interattivi e da tutti i servizi informativi previsti nel portale, i quali dovranno potersi integrare e interfacciare con il modulo dell'autenticazione generale.

La proposta che si intende sottoporre alla Vs. attenzione muove dalla suddetta esigenza, e prevede la fornitura, dei servizi informatici necessari allo sviluppo e messa in opera della suddetta applicazione.

La soluzione proposta, non necessita dell'attivazione di alcun nuovo servizio di fornitura o di servizi infrastrutturali o di connettività, sfruttando quanto già fornito in ambito di realizzazione del sito web istituzionale della Città Metropolitana di Messina, cogliendo pertanto l'obiettivo di valorizzare al massimo gli investimenti già effettuati, ottenendo nel contempo il miglior risultato in termini di ottimizzazione dei tempi di lavoro da parte del personale interno, ed una indubbia tempestività, rapidità ed economicità nell'implementazione della soluzione applicativa che sarà immediatamente disponibile ed integrabile al portale web ufficiale della Città Metropolitana di Messina.

Net Service mette a disposizione del cliente una soluzione telematica di sicura rispondenza ai bisogni fin qui espressi e, comunque, in linea con i più generali requisiti richiesti ad un moderno sistema telematico di comunicazione, per quanto attiene:

- **la progettazione e lo sviluppo di soluzioni**, con linguaggi e tecnologie che assicurano caratteristiche di portabilità, flessibilità, manutenibilità e usabilità;
- **consulenza, assistenza e formazione;**

- **adattabilità nel recepire ulteriori esigenze che il cliente potrebbe maturare in futuro.**

Prove, Controlli e Collaudi

Il software verrà rilasciato e consegnato a seguito del piano di test e collaudi previsto da Net Service, mirato alla verifica del corretto funzionamento delle caratteristiche funzionali dell'applicazione.

La capacità progettuale riconosciuta dal mercato nello sviluppo di soluzioni telematiche e la pluriennale esperienza in progetti WEB, fanno di Net Service. il partner ideale del cliente per quanto attiene ai requisiti del Fornitore.

Questa offerta regola l'acquisto da parte del committente della soluzione Net Service e dei servizi relativi.

Oggetto della Fornitura

In base alle esigenze ed ai requisiti espressi dal Cliente, vengono offerti i seguenti componenti e servizi:

Adesione alla piattaforma di identità digitale SPID

Il processo di adesione a SPID prevede una serie di step tecnico amministrativi che portano alla conclusione della procedura di onboarding, da realizzare in ottemperanza alle regole tecniche di AgID al fine di definire e posizionare il metadato rappresentativo.

Contestualmente a tale procedura saranno sviluppate le opportune integrazioni necessarie al consolidamento dei processi tecnici di dialogo tra la piattaforma WEB CMS ed il sistema centrale SPID.

Adesione alla piattaforma di identità digitale CIE

Il processo di integrazione allo schema di autenticazione «Entra con CIE» prevede come prerequisito fondamentale l'onboarding del fornitore di servizi.

L'onboarding sarà eseguito mediante il portale di federazione erogatori di servizi, messo a disposizione dall'Identity Provider e gestito e sviluppato dal Poligrafico che, in qualità di partner tecnologico del Ministero dell'Interno, ne cura tutti gli aspetti tecnici.

In particolare il portale di federazione erogatori di servizi consente di:

- registrarsi ed effettuare facilmente la richiesta di adesione
- federare i metadata e ricevere l'esito della federazione
- verificare in ogni istante lo stato delle attività

La funzione Autenticazione SPID – CIE sarà implementata completa di tutte le autorizzazioni, abilitazioni e interazioni con i sistemi nazionali di gestione.

Verrà inoltre prevista inoltre la sezione di autenticazione tramite credenziali da rilasciare a cittadini stranieri o a soggetti per i quali non sono previste le forme di autenticazione SPID – CIE. Si precisa che la gestione di tali richieste di autenticazione rimane in gestione all'Amministrazione, la quale provvederà a comunicare e inserire le credenziali rilasciate a tali soggetti.

I servizi sopra descritti verranno delegati ad un soggetto terzo che assumerà il ruolo di Soggetto Aggregatore provvedendo a gestire le necessarie manutenzioni evolutive legate ad aggiornamenti normativi. Verrà inoltre prevista la fornitura del gateway SPID CIE e EIDAS che permetterà a tutti i software dell'ente, che hanno bisogno dell'autenticazione SPID, di integrarsi attraverso i web services che verranno forniti in sede di installazione.

Il servizio oltre ad una attività iniziale di set-up prevede il pagamento di un canone annuale, e viene offerto per una durata triennale all'interno delle voci di costo previste al paragrafo "Corrispettivi".

L'offerta non comprende la fornitura di certificati SSL OV WILD-CARD che dovranno essere messi a disposizione dalla infrastruttura Cloud che ospita il portale ed i servizi da rendere accessibili tramite l'autenticazione SPID.

Formazione

Percorso di formazione di 4 ore orientato alla formazione di base del personale interno che dovrà amministrare quotidianamente il servizio da tenersi presso sedi, indicate dal Cliente, dotate di aule informatiche dotate delle attrezzature necessarie (PC, monitor, videoproiettore, collegamenti ad internet) per il corretto svolgimento delle attività formative.

Esclusioni

E' escluso dalla fornitura quanto non espressamente offerto.

Impegni del committente, collaudo e garanzia

Il committente si impegna a:

- ❑ nominare, prima dell'avvio del progetto, il Capo Progetto che sarà il referente unico verso Net Service.;
- ❑ garantire la costante disponibilità delle figure tecniche e utente necessarie all'espletamento delle attività di progetto;
- ❑ provvedere al reperimento, fornitura, ricerca dei materiali da inserire nel sito
- ❑ approvare i documenti di pianificazione progetto, analisi e collaudo entro 15 giorni dalla loro presentazione. Al termine di tale periodo i documenti in esame saranno considerati approvati.
- ❑ garanzia 24 mesi a decorrere dalla data di collaudo, per ogni eventuale tipologia di guasto o malfunzionamento dovuto al software, con presa in carico entro 4 ore lavorative dalla segnalazione e risoluzione, con intervento onsite o da remoto.

Condizioni Economiche

Corrispettivi

Servizi informatici di set up e installazione SPID e CIE e
Canone triennale Saas SPID, CIE, eIDAS Gateway

€ 11.200,00 + iva

Totale corrispettivi

€ 11.200,00 + iva

Modalità di pagamento

Il pagamento dei corrispettivi avverrà con le seguenti modalità:

a) Per i corrispettivi una tantum:

- 50% alla firma del contratto;
- 50% al rilascio delle applicazioni web sul portale web.

b) Per i canoni annui:

- una annualità anticipata a 30 gg data fattura emessa alla scadenza dei 12 mesi del servizio di assistenza incluso in garanzia.

I pagamenti saranno effettuati a 30 giorni /fine mese dalla data di emissione fattura a mezzo bonifico bancario a valuta fissa per il beneficiario sul conto bancario della Banca Intesa San Paolo S.p.a. Ag. 5 di Catania Via G. Gozzano intestato a Net.Service S.r.l. con le seguenti coordinate bancarie

CODICE IBAN
IT35 N030 6916 9001 0000 0067 985

ABI	CAB	CONTO N.	CIN
03069	16900	1 0000 0067 985	N

In caso di mancato o ritardato pagamento rispetto ai termini anzidetti, Net Service. si riserva il diritto di addebitare al Cliente, senza necessità di comunicazione preventiva, gli interessi moratori da calcolarsi, per tutto il periodo del ritardo, ad un tasso annuo convertibile mensilmente pari al «Prime Rate» ABI maggiorato di cinque punti.

Per quanto offerto al paragrafo “Oggetto della Fornitura” valgono le seguenti condizioni economiche:

I prezzi non sono comprensivi delle spese di trasferta tra Città e Città, e non sono comprensivi dei costi che Net Service. dovesse sostenere per trasferte richieste dal Cliente in altre località; in tutti questi casi i costi verranno rimborsati a piè di lista.

Ai sensi dell’art. 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675 e s.m. ed integrazioni, i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell’ambito della nostra attività potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa richiamata, sia da parte di nostri addetti che da persone fisiche e giuridiche (incaricati) che ci forniscono specifici servizi di elaborazioni dati o svolgono attività commerciali o di consulenza o comunque la cui facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge.

La conclusione di un accordo professionale/commerciale con la nostra società rappresenta ugualmente consenso al trattamento dei suoi dati nelle modalità e dalle persone sopra indicate.

NET. SERVICE s.r.l.
Corso Italia, 172 - CATANIA
Partita IVA 03777530878